



PROCEDIMENTI		SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO		AMMINISTRATIVO																	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	ove diverso, responsabile ufficio competente all'adozione del provvedimento finale (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento o ad istanza di parte (si/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi, recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (S/No)	Silenzio Assenso (si/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazioni e pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)	risultati delle indagini di customer satisfaction	
1	ARCHIVIO GENERALE – Consultazione degli atti depositati nell'archivio comunale	L. 241/1990 e s.m.i.; L. 15/2005; D.P.R. 184/2006; Regolamento comunale sul diritto di accesso	UFFICIO COMUNICAZIONI E-INFORMAZIONE	Cavenago Firenze tel. 029533324 - protocollo.bussero@p	Omari Clara tel. 02.9533320 protocollo.bussero		SI	sito Comune di Bussero <a href="http://www.comune.it">www.comune.it</a>	richiesta di accesso – vedi modulistica sul sito del Comune	uff. Protocollo	uff.informazioni tel. 029533324	30 gg.		NO					Segretario Comunale		
2	NOTIFICHE – Notificazione atti del Comune o di altri Enti	Art.138 e segg. Codice di Procedura civile – art. 60 D.P.R. 600/1973	UFFICIO MESSI	Turconi Giorgio 02.9533325 protocollo.bussero	Turconi Giorgio 02.9533325 protocollo.bussero		S/NO		richiesta degli enti	uff. Protocollo	uff.messi tel. 029533325	30 gg.		NO					Segretario Comunale		
3																					